

Integritetspolicy för Rädda Barnens Ungdomsförbund - hur vi behandlar dina personuppgifter

Allmänt

Rädda Barnens Ungdomsförbund vill att du ska känna dig trygg i alla dina kontakter med oss. Vi följer GDPR, den nya dataskyddsförordningen, vilket betyder att vi respekterar din integritet och din rätt att ha kontroll över dina personuppgifter. Våra egna regler för detta är enkla. Vi är öppna med vilka uppgifter vi samlar in och varför. Vi skyddar dina uppgifter så bra vi kan.

I den här policyn beskriver vi vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter och hur du kan kontakta oss. Policyn gäller i alla sammanhang; när du besöker vår hemsida, använder dig av någon av våra tjänster där, när du är med oss på sociala medier eller kommer i kontakt med oss på annat sätt t ex via e-post eller en app som vi står bakom. Policyn gäller även uppgifter vi får in via telefon, post eller om du lämnar uppgifter till oss på annat sätt.

Vår policy gäller oavsett om du kommer i kontakt med oss som medlem eller bara som intresserad av vår verksamhet. Den gäller också alla som kommer i kontakt med oss i sitt jobb eller som anställd hos oss.

Rädda Barnens Ungdomsförbund är personuppgiftsansvarig på det sätt som beskrivs här nedan och vi ansvarar för att användningen av dina personuppgifter följer lagen.

Personuppgifter vi samlar in

Rädda Barnens Ungdomsförbund får i första hand in personuppgifter direkt från dig. Exempel på personuppgifter som vi samlar in är ditt namn, kontaktuppgifter till dig så som mobilnummer, e-postadress eller fysisk adress. Kontonummer och födelsedata är andra exempel. Vi kan också utifrån ett mobilnummer ta fram ditt namn eller på annat sätt komplettera dina uppgifter.

Ibland får vi in dina uppgifter från andra och då berättar vi för dig varifrån vi har fått dem. Det gör vi vid första kontakten med dig.

Rädda Barnens Ungdomsförbund registrerar personuppgifter:

- a) När du registrerar dig som medlem i både Rädda Barnen och Rädda Barnens Ungdomsförbund
- b) När du registrerar dig som medlem i bara Rädda Barnens Ungdomsförbund
- c) Vid anmälan till ett av våra arrangemang såsom temahelg eller barnrättskongress, eller när du beställer en tjänst eller vara som erbjuds via våra olika kanaler.
- d) När du fyller i din e-postadress eller ditt mobilnummer på webbplatsen.
- e) När du ger en gåva via Swish eller genom annan kanal eller app.
- f) Om du anmäler dig till Rädda Barnens Ungdomsförbunds nyhetsbrev.

- g) Om du skriver under ett upprop eller annan namnsamling.
- h) Om du kontaktar oss via e-post, via telefon, vår webbplats och social media.
- i) Ditt besök på vår webbplats eller via någon app, förutsatt att du godkänner våra cookies. Den information som samlas in där kan i vissa fall utgöra personuppgifter, se mer under rubriken "Om cookies".
- j) När du skriver på en deltagarlista i någon av våra verksamheter eller vid aktiviteter.
- k) Om du är kandidat eller blir förtroendevald i någon av våra medlemsföreningar
- l) Vid anställning och/eller praktik, inklusive att du ansöker om jobb eller praktik

Hur vi använder insamlad information (våra ändamål)

Rädda Barnens Ungdomsförbund behandlar personuppgifter framförallt för det som står här nedanför, och för eventuella andra anledningar som beskrivs när du lämnar dina personuppgifter:

1) Medlemservice

- a) För att kunna ta emot och registrera och medlemskap.
- b) För att fullgöra beställningar av tjänster via någon av de kanaler som erbjuds av Rädda Barnens Ungdomsförbund.
- c) För att vi ska kunna ge dig god service, som att hantera dina frågor, rätta felaktiga uppgifter eller skicka information som du har vill ha, t ex nyhetsbrev.

2) Marknadsföring och förmedling av information

- a) Uppgifter om medlemskap, beställning av tjänster, visat stöd för vår verksamhet med mera lagras och analyseras, samt ligger till grund för nya erbjudanden, som till exempel att vara med i våra kampanjer eller komma på våra arrangemang
- b) För att skicka dig information och marknadsföring via SMS, e-post, app, push eller andra digitala kontaktvägar eller via vanlig post eller telefon om du har en aktiv relation med oss.
- c) För att kontakta dig via SMS, e-post, app, telefon eller post om andra erbjudanden, kampanjer eller tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Observera att du när som helst kan tacka nej till denna marknadsföring.
- d) För att skicka viktiga meddelanden som kommunikation om förändringar i våra villkor och policyer.

3) Administration - här menar vi hur vi använder uppgifterna för att kunna bedriva vår verksamhet, de är nödvändiga och är ganska självklara. Det innefattar bland annat att vi använder dina personuppgifter i följande fall.

- a) När du e-postat någon av våra anställda eller till en av våra officiella adresser används dina uppgifter för att hålla kontakten med dig. Detsamma gäller när vi mejlat dig.
- b) När du ringer någon av våra anställda eller till vår växel används dina uppgifter för att hålla kontakten med dig.
- c) När du deltar i vår verksamhet kan dina uppgifter användas för att kunna genomföra verksamheten, till exempel göra olika beställningar eller uppfylla redovisningskrav.

- d) Om du är i kontakt med oss i ditt arbete eller på annat sätt blir involverad i vår verksamhet kan dina uppgifter förekomma i protokoll, minnesanteckningar, som referens i fakturor eller liknande.
- e) Om vi gör en orosanmälan vid misstanke att ett barn far illa.
- f) Om du söker jobb eller praktik behandlar vi dina uppgifter för att bedöma om du är den vi söker och för att ta kontakt med dig.
- g) När du är anställd hos oss används dina uppgifter för personaladministration, löneadministration, tillgodose din fysiska säkerhet men även för att tillgodose vår IT- och informations säkerhet.
- h) I vår ekonomiska administration och uppföljning förekommer personuppgifter på fakturor, i verifikationer, avstämningsunderlag, i utredningar och andra underlag men även i kommunikation med berörda parter.
- i) I vår verksamhetsuppföljning förekommer personuppgifter i interna rapporteringssystem, i rapporter och redovisningar.

Information som kan lämnas ut

Vi kan dela med oss av information till företag som behandlar data åt oss för att vi ska kunna ge dig bra service, eller bedriva och utveckla vår verksamhet. Det kan vara fråga om distribution, analys, betal service, genomförande av evenemang eller andra tjänster. Vid medlemskap i Rädda Barnens Ungdomsförbund blir du automatiskt med i en medlemsförening och dina personuppgifter kan i vissa fall lämnas ut till föreningen för att de ska kunna kontakta dig. Vid all hantering av personuppgifter ser vi till att jobba med hög säkerhet och sekretess.

Rädda Barnens Ungdomsförbund samarbetar bara med partners som behandlar personuppgifter inom EU/EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU/EES genom att t ex ha anslutit sig till den så kallade Privacy Shield-överenskommelsen mellan EU och USA.

Förhållandet mellan ungdomsförbundet och medlemsföreningar

Rädda Barnens Ungdomsförbund har medlemsföreningar som våra medlemmar är anslutna till. De medlemsföreningarna kan ibland hantera dina personuppgifter. Du kan alltid vända dig till Rädda Barnens Ungdomsförbund på adressen som finns i slutet av policyn oavsett var i organisationen dina uppgifter behandlas. Du kan också vända dig direkt till den medlemsförening du behöver kontakt med.

Medlemsregister

Rädda Barnen sköter den största delen av Rädda Barnens Ungdomsförbunds medlemsregister. De hanterar de medlemmar som är anslutna till båda organisationerna. Rädda Barnens Ungdomsförbund själva sköter medlemsregistret för de medlemmar som är anslutna till bara RBUF. Mellan RBUF och Rädda Barnen har vi skrivit ett särskilt avtal om hur vi behandlar dina medlemsuppgifter på ett säkert och tryggt sätt.

Varje medlemsförening är själva ansvariga, och alltså personuppgiftsansvariga, för de personuppgifter som de använder i den egna föreningen.

Om cookies

När du använder vår webbplats samlas uppgifter in via t ex cookies. Detta görs dock bara efter ett separat godkännande. Då lagras informationen om din användning och vilka sidor som besöks. Det kan vara teknisk information om din enhet och internetuppkoppling såsom operativsystem, webbläsarversion, IP-adress, cookies och unika identifierare. Vid besök på vår webbplats där våra tjänster tillhandahålls, kan olika tekniker användas för att känna igen dig i syfte att lära oss mer om våra användare. Detta kan ske direkt eller genom användning av teknik från tredje part. Om cookies inte godkänns kan det medföra att vissa tjänster inte kan användas.

Rättslig grund, lagring och gallring av personuppgifter

I och med att du lämnar uppgifter till oss ger du din tillåtelse att Rädda Barnens Ungdomsförbund registrerar och lagrar uppgifter om av vilken anledning du lämnat dem (t ex för att bli medlem, deltagare eller bara beställa material) och behandlar de personuppgifterna du angivit för det vi sagt att de ska användas till.

För alla sätt vi använder uppgifterna ska det finnas en rättslig grund, alltså stöd i lagar och regler, och vi menar då:

- 1) Uppfyllande av avtal - det som till exempel rent faktiskt krävs för att bli medlem eller deltagare
- 2) Rättslig förpliktelse - till exempel att vi är skyldiga att lämna uppgifter till Skatteverket eller sköta vår ekonomi,
- 3) Berättigat intresse - när det anses okej att använda dina uppgifter för att göra världen bättre för barn och vårt intresse alltså kan anses väga tyngre än ditt, eller
- 4) Samtycke - när du uttryckligen sagt att vi får behandla dina uppgifter och förstått vad det betyder.
- 5) Utförande av uppgift av allmänt intresse - när vi gör en orosanmälan enligt socialtjänstlagen vid misstanke att ett barn far illa.

Kopplar vi våra ändamål till de rättsliga grunderna ser det ut såhär.

Om vi använder oss av berättigat intresse som anledning, kommer det bara att göras av de anledningar som vi skrivit här ovanför. Närsomhelst kan du kontakta oss och ta tillbaka ett samtycke som du gett tidigare! Läs om hur du når RBUF under rubriken "Så kontaktar du oss".

Vi följer lagen som den ser ut, och det betyder att personuppgifter inte sparas längre än nödvändigt, utifrån de skäl vi har till att spara uppgifterna. RBUF har rutiner för att se till att vi följer detta. Vi kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss, t ex är medlem, och en tid därefter, beroende på ändamål. För att göra reklam för till exempel våra aktiviteter eller kampanjer används inte information som är äldre än tre år. Detta innebär rent praktiskt att vi slänger uppgifter som vi inte behöver mer. En del information kan behållas längre om det behövs för att följa andra lagar, som exempelvis bokföringslagen. Vid all hantering av personuppgifter gör vi det på ett säkert sätt.

Dina rättigheter och val

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas. Rädda Barnens Ungdomsförbund kommer på eget eller ditt initiativ att *rätta* uppgifter som upptäcks vara felaktiga. Du kan även närsomhelst begära att dina personuppgifter *raderas* eller att dess användning *begränsas* genom att kontakta oss (för kontakt se rubriken "Så kontaktar du oss"). Om du tycker att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta Rädda Barnens Ungdomsförbund eller så kan du höra av dig till datainspektionen (www.datainspektionen.se).

Du kan när som helst avstå från att ta emot reklam från oss. Om du vill slippa den i en viss kanal gör du det genom att klicka på "avsluta prenumeration" i den e-post och/eller SMS-kommunikation som vi skickar dig. Om du inte vill ha den alls får du kontakta kansliet för att få hjälp.

Du har också en rätt att säga emot de skäl vi har för att använda dina uppgifter, om du har en särskild situation som gör det. Vi tittar då på våra skäl, gör en ny bedömning, och kan ibland fortfarande behöva använda dina uppgifter.

Du kan få information om vilka av dina personuppgifter som är registrerade, genom att kontakta Rädda Barnens Ungdomsförbund och fråga efter det. Informationen är som regel kostnadsfri. Det är också möjligt att få en kopia på uppgifterna så länge det inte påverkar andras rättigheter och friheter negativt.

Länkar till andra webbplatser

Om vår webbplats innehåller länkar till några andra webbplatser eller material publicerat hos några andra, är de länkarna bara till för information. Eftersom Rädda Barnens Ungdomsförbund inte har kontroll över innehållet på de webbplatserna eller i det materialet kan vi inte heller vara ansvariga för det innehållet. Rädda Barnens Ungdomsförbund är därför inte ansvariga för skador eller förluster som skulle kunna uppstå om du klickar på de länkarna.

Så kontaktar du oss

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta RBUF på :

Rädda Barnens Ungdomsförbund

rbuf@rbuf.se

Box 128 25

112 97 Stockholm

08-12 14 69 30

Denna integritetspolicy gäller från och med 2018-06-03.